

## **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: Natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
- Veneklaas Badkamers, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08167883.
- Werkzaamheden: Het totaal van de tussen consument en Veneklaas Badkamers overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de Veneklaas Badkamers of aan Veneklaas Badkamers gerelateerde toeleveranciers geleverde producten of materialen.

## **ARTIKEL 2 – GELDIGHEID**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Veneklaas Badkamers en consument die betrekking hebben op het totaal van de tussen consument en Veneklaas Badkamers overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Veneklaas Badkamers geleverde producten.

## **ARTIKEL 3 – AANBOD**

3.1 Het aanbod voor Werkzaamheden wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Het aanbod is gedurende 30 kalenderdagen na ontvangst geldig.

3.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren producten die voldoende gedetailleerd is om een correcte beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.

3.4 Het aanbod vermeldt een streefdatum van oplevering van de Werkzaamheden.

3.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de producten/materialen die in het geval van uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd. Bij de aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden worden verricht.

3.6 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

3.7 Het aanbod accepteren is de Algemene Voorwaarden accepteren.

## **ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

## **ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN VENEKLAAS BADKAMERS**

5.1 Veneklaas Badkamers zal werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 Veneklaas Badkamers neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.3 Veneklaas Badkamers is verplicht de consument te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waar de werkzaamheden worden verricht.
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

5.4 Veneklaas Badkamers is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5.5 Veneklaas Badkamers draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake kundige personen.

5.6 Veneklaas Badkamers vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan

nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Veneklaas Badkamers zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

#### **ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT**

6.1 De consument stelt Veneklaas Badkamers in de gelegenheid het werk te verrichten.

6.2 De consument zorgt er voor dat Veneklaas Badkamers tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de, voor het werk te verschaffen, gegevens.

6.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.

6.4 De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Veneklaas Badkamers behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument Veneklaas Badkamers daarvan tijdig in kennis te stellen.

6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan Veneklaas Badkamers te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

6.6. Indien de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 18 van deze voorwaarden moet Veneklaas Badkamers voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het verrichten van destructief onderzoek op de voor de consument minst bezwarende wijze.

6.7 De consument dient gebreken aan het werk binnen vijf werkdagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan Veneklaas Badkamers te melden.

6.8 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen.
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van Veneklaas Badkamers om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

#### **ARTIKEL 7 – MEER- EN MINDERWERK**

7.1 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs (incl. BTW) van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

#### **ARTIKEL 8 – KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

8.1 Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:

- die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen.
- die Veneklaas Badkamers niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.

8.2 Kostenverhogende omstandigheden geven Veneklaas Badkamers recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

8.3 Indien Veneklaas Badkamers van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en overleggen in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid bij de consument in rekening zal worden gebracht.

8.4 De consument is gerechtigd om het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de consument in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

#### **ARTIKEL 9 – OVERMACHT**

9.1 Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

9.2 Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

#### **ARTIKEL 10 – OPLEVERING**

10.1 Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak, wordt Veneklaas Badkamers een nadere termijn gegund om alsnog op te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk afgesproken levertijd. Indien Veneklaas Badkamers niet in staat is om na verlenging van de opleverdatum alsnog te leveren, is Veneklaas Badkamers verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.

10.2 Het werk is opgeleverd wanneer Veneklaas Badkamers aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard. Veneklaas Badkamers zal na plaatsing samen met de consument de opgeleverde Werkzaamheden bekijken waarna consument voor akkoord zal tekenen.

10.3 Als bij oplevering van het werk beschadigingen worden geconstateerd, dient de consument op het opleveringsdocument een aantekening van de beschadiging te maken óf binnen twee werkdagen hiervan schriftelijk melding te maken via email naar [info@veneklaasbadkamers.nl](mailto:info@veneklaasbadkamers.nl) of per post naar Veneklaas Badkamers, Raalterweg 45, 7451 KA Holten, bij gebreke waarvan de afnemer geacht het opgeleverde werk zonder schade te hebben ontvangen.

10.4 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- Indien Veneklaas Badkamers heeft medegedeeld dat het werk voor levering gereed is en de consument niet binnen 8 dagen daarna schriftelijk laat weten of het al dan niet aanvaardt, geldt het als opgeleverd.
- Wanneer de consument het object waaraan het werk verricht is weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg oplevering niet gerechtvaardigd is.
- Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Veneklaas Badkamers na overleg met de consument een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

#### **ARTIKEL 11 – BETALING**

11.1 Betaling geschiedt door een aanbetaling van 15% van de overeengekomen prijs op de dag van aanvaarding van de offerte. De overige 85% wordt primair door middel van factuur op de dag van oplevering betaald, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Indien Veneklaas Badkamers een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een factuur.

11.3 De consument is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen periode.

## **ARTIKEL 12 – PRIJSWIJZIGING**

12.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkopen, showroommodellen, kortingen, acties aanbiedingen en dergelijke hebben geen invloed op de al overeengekomen prijs.

## **ARTIKEL 13 –LEVERINGSVOORWAARDEN LOCATIE**

13.1. Bij opname op locatie wordt gekeken of de locatie en wensen aan de voorwaarden voor het concept (in één dag) voldoet. Er dient gratis parkeerruimte bij het huis te zijn voor minimaal 1 werk bus. De ruimte moet eenvoudig bereikbaar zijn. (maximaal 1e verdieping) .Wanden dienen bouwkundig in orde te zijn (stevig, vlak en vast) Alle leidingen en afvoeren dienen in de ruimte aanwezig te zijn. Omgeving dient vrij te zijn van asbest.

## **ARTIKEL 14 – NIET-TIJDIGE BETALING**

14.1 De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de consument dat niet, dan zendt Veneklaas Badkamers na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

14.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Veneklaas Badkamers gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

14.3 Door de ondernemer te maken buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de consument in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

14.4 Veneklaas Badkamers blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.5 Indien Veneklaas Badkamers een aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien Veneklaas Badkamers na daartoe door de consument te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 werkdagen betaalt, is de consument gerechtigd te handelen overeenkomstig de leden 2 en 3 van dit artikel.

## **ARTIKEL 15 – ANNULERING**

15.1 Bij annulering van de overeenkomst door de consument wordt de hoogte van de annuleringskosten bepaald door het feit of het maatwerk producten zijn en of de producten door Veneklaas Badkamers geannuleerd kunnen worden bij zijn leveranciers. Maatwerk producten die reeds besteld zijn en niet afbesteld kunnen worden door Veneklaas Badkamers bij zijn leveranciers zullen voor 100% in rekening gebracht worden bij de consument

15.2 Indien het geen maatwerk betreft, is de consument aan Veneklaas Badkamers een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het totale orderbedrag en 50% indien de consument er al van in kennis is gesteld, dat de aflevering – of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Veneklaas Badkamers kan bewijzen dat zijn schade groter is.

## **ARTIKEL 16 – NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

16.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

16.2 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### **ARTIKEL 17 – OPSLAG VAN PRODUCTEN**

17.1 Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal Veneklaas Badkamers binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Veneklaas Badkamers mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.

17.2 Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Veneklaas Badkamers: a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of; b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag Veneklaas Badkamers ook de opslagkosten rekenen.

17.3 Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal Veneklaas Badkamers de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt men rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Veneklaas Badkamers, naast de in artikel 12 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

17.4 Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door Veneklaas Badkamers in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

#### **ARTIKEL 18 – EIGENDOM VAN TEKENINGEN, ONTWERPEN E.D.**

18.1 De door of vanwege Veneklaas Badkamers verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.

18.2 Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijving, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

#### **ARTIKEL 19 – GARANTIE**

19.1 Veneklaas Badkamers garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende 24 maanden deels kosteloos (zie garantievoorwaarden aan het eind van dit document) zullen worden verholpen, tenzij hij/zij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk.

#### **ARTIKEL 20 – AANSPRAKELIJKHEID**

20.1 Veneklaas Badkamers is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (gevolg)schade, veroorzaakt door het gebruik van de door Veneklaas Badkamers en/ of haar leveranciers geleverde producten of door Veneklaas Badkamers in opdracht van de consument uitgevoerde werkzaamheden.

20.2 Noch Veneklaas Badkamers noch haar personeel draagt aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door de consument te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Veneklaas Badkamers te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan. In geval Veneklaas Badkamers voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar ook daadwerkelijk wordt uitgekeerd volgens de betreffende verzekering.

20.3 Veneklaas Badkamers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid:

- voor in het pand van de consument aanwezige verontreinigingen, asbest, chemicaliën of (verborgen) gebreken;
- onjuiste bouwtechnische constructie aangebracht door derden;

- voor oneffenheden en scheuren in vloeren, wanden en plafonds en daarvoor gebruikte materialen;
- indien tegen het advies van Veneklaas Badkamers in de consument eist dat bepaalde werkzaamheden uitgevoerd worden;
- voor in het pand waarin Veneklaas Badkamers werkzaamheden verricht aanwezige leidingen (gas, water, data, telecom en elektriciteit; geen uitgezonderd);
- kwaliteit en staat van het leidingnetwerk;
- de kwaliteit en staat van de muren, plafonds en bodem van de ruimte waarin en waaraan Veneklaas Badkamers werkzaamheden met het oog op de door Veneklaas Badkamers met de consument gesloten overeenkomst verricht.

## **ARTIKEL 22 – GESCHILLEN**

22.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is. Op alle overeenkomsten en transacties van Veneklaas Badkamers is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlands bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen. Een geschil kan binnen 12 maanden na melden klacht aan Veneklaas Badkamers bij de Geschillencommissie worden aangemeld.

### **Garantievoorwaarden:**

Tot 24 maanden na factuurdatum; de kosten voor reparatie resp. vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Veneklaas Badkamers.

19.2 De garantie vervalt in geval van oneigenlijk en abnormaal gebruik en alle overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Veneklaas Badkamers vallen zoals een vochtprobleem in de badkamer waardoor kitranden verkleuren en uiteindelijk loslaten.

19.3 De garantie is niet van toepassing indien een of meer gebreken en/of schade ontstaat aan een door Veneklaas Badkamers geleverd product of door Veneklaas Badkamers verricht werk door: onjuist onderhoud, onjuist gebruik, moedwillige nalatigheid, brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, vandalisme of elke vreemde oorzaak, milieuverontreiniging, agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën, ongebruikelijk (hoge of lage) temperaturen, gebrekkige water, elektriciteits- of gasleiding c.q. door dergelijke leidingen waarvan Veneklaas Badkamers niet voor het uitvoeren van werkzaamheden over de aanwezigheid daarvan schriftelijk is geïnformeerd, gebreken van bouwkundige aard, zoals werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond en muren of door toedoen van een derde partij waarmee Veneklaas Badkamers geen contractuele relatie onderhoudt.

Wijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden.